



Maison
Ronald
McDonald^{MC}
Montréal

Rapport Annuel 2025

Sommaire

Reconnaissance territoriale et mission	03
Mot de la direction	04
Histoire de la famille Vigneault	06
2025 en chiffres	07
Nos programmes	08
Bénévolat à la Maison	20
Moments forts 2025	22
Aperçu financier	24
Nos partenaires et donateurs	26
Merci	31





Reconnaissance territoriale

Nous reconnaissons que la Maison Ronald McDonald Montréal est située en territoire autochtone, lequel n'a jamais été cédé. Nous reconnaissons la nation Kanien'kehá:ka comme gardienne des terres et des eaux sur lesquelles nous sommes aujourd'hui. C'est dans le respect des liens avec le passé, le présent et l'avenir que nous reconnaissons les relations continues entre les Peuples Autochtones et les autres personnes de la communauté montréalaise.

Notre mission

La présence des proches est essentielle au bien-être de l'enfant pendant les soins. Notre mission est d'offrir aux familles d'enfants malades:



Des installations
adaptées au
quotidien des
familles



Un milieu de
réconfort, de
solidarité et de
compassion



Un soutien
humain durant les
périodes de soins
et d'incertitude

Un message de la direction



Pierre Jacoub
Président du conseil d'administration

Chaque famille qui franchit nos portes traverse l'une des épreuves les plus difficiles de sa vie. Lui offrir un lieu pour respirer, dormir, manger ensemble et rester près de son enfant — c'est une mission profondément humaine, et c'est elle qui m'inspire au quotidien.

Je veux saluer le travail de nos équipes. Jour après jour, vous accueillez des familles en pleine tempête avec une chaleur et un professionnalisme qui font toute la différence. C'est vous qui donnez vie à notre mission.

Aux familles, aux donateurs, aux partenaires et aux bénévoles : merci.

C'est avec vous tous que nous écrivons le prochain chapitre.



Alison Caron
Directrice RH et responsable des opérations

L'année 2025 a été marquée par la continuité, l'adaptation et la collaboration. Dans un contexte de transformation organisationnelle, nos équipes ont su demeurer mobilisées autour de ce qui nous unit : offrir un milieu d'accueil chaleureux, humain et sécuritaire aux familles d'enfants malades.

Je tiens à souligner le travail remarquable de nos employés, bénévoles, administrateurs, partenaires et donateurs. Grâce à leur engagement, nous avons pu poursuivre notre mission avec rigueur et bienveillance, tout en répondant aux besoins grandissants des familles que nous accompagnons.

Cette année a également permis de consolider les bases de notre organisation et de renforcer nos liens avec nos partenaires hospitaliers et communautaires. Chaque geste, chaque heure consacrée à notre mission et chaque contribution reçue ont eu un impact concret dans la vie des familles.

Au nom de la direction, merci de croire en notre mission et de contribuer, chacun à votre façon, à faire de la Maison Ronald McDonald un véritable chez-soi loin de chez soi.

Ensemble, nous poursuivrons notre engagement envers les familles avec confiance et détermination pour les années à venir.

“La Maison Ronald McDonald Montréal est devenue une deuxième maison et plus encore, une deuxième famille. Grâce à l’accueil chaleureux de l’équipe de la Maison, cet obstacle a été surmonté.”

– Famille Mozdalifi, 131 nuits à la Maison Ronald McDonald Montréal.

Histoire de la famille Vigneault

Il y a quelques années, le diagnostic d'une maladie génétique rare nous a conduits à l'Hôpital Sainte-Justine et a marqué le début de notre premier séjour à la Maison Ronald McDonald. C'était en 2019.

Au début, nos passages n'étaient que de brève durée, en moyenne de deux ou trois nuits. Mais l'annonce d'une greffe de moelle osseuse a tout fait basculé : nous savions que, cette fois, le séjour se compterait en semaines.

En mars 2024, la Maison est devenue notre phare pendant sept semaines consécutives. Entre les murs de la maison Ronald McDonald, les visages du personnel sont devenus plus familiers et les autres familles, des alliés partageant la même réalité: être loin de nos repères et nos proches afin d'affronter la maladie d'un enfant.

S'ensuit un marathon d'allers-retours et d'incertitudes entre le Saguenay et Montréal qui durera plusieurs mois.

En juillet 2025, ce qui ne devait être qu'une courte visite s'est transformé en un long combat. Voilà maintenant sept mois que la Maison Ronald McDonald est notre résidence secondaire.

Alors que les embûches s'enchaînent pour Mathilde et que l'hospitalisation s'étire, nous vivons un véritable tsunami émotionnel.

Ce qui compte le plus pour nous, c'est d'être tous réunis autour de Mathilde. Nous croyons en la force de notre famille.

Nous voulons être là pour la soutenir dans les moments difficiles, mais aussi là pour souligner chaque petite victoire, en attendant le jour de sa guérison et le retour à notre ... vraie maison!

Nous sommes la famille Vigneault: Mathilde, Raphaël, Hélène & Guy.

À la Maison, nous voyons chaque jour la force des familles comme celle de Mathilde.



– Famille Vigneault, 352 nuits à la Maison Ronald McDonald Montréal.

2025 en chiffres

1379

Familles accueillies



2 248

Nombre de séjours



18 680

Nombre de repas servis



8,97 nuits

Durée de séjour moyen

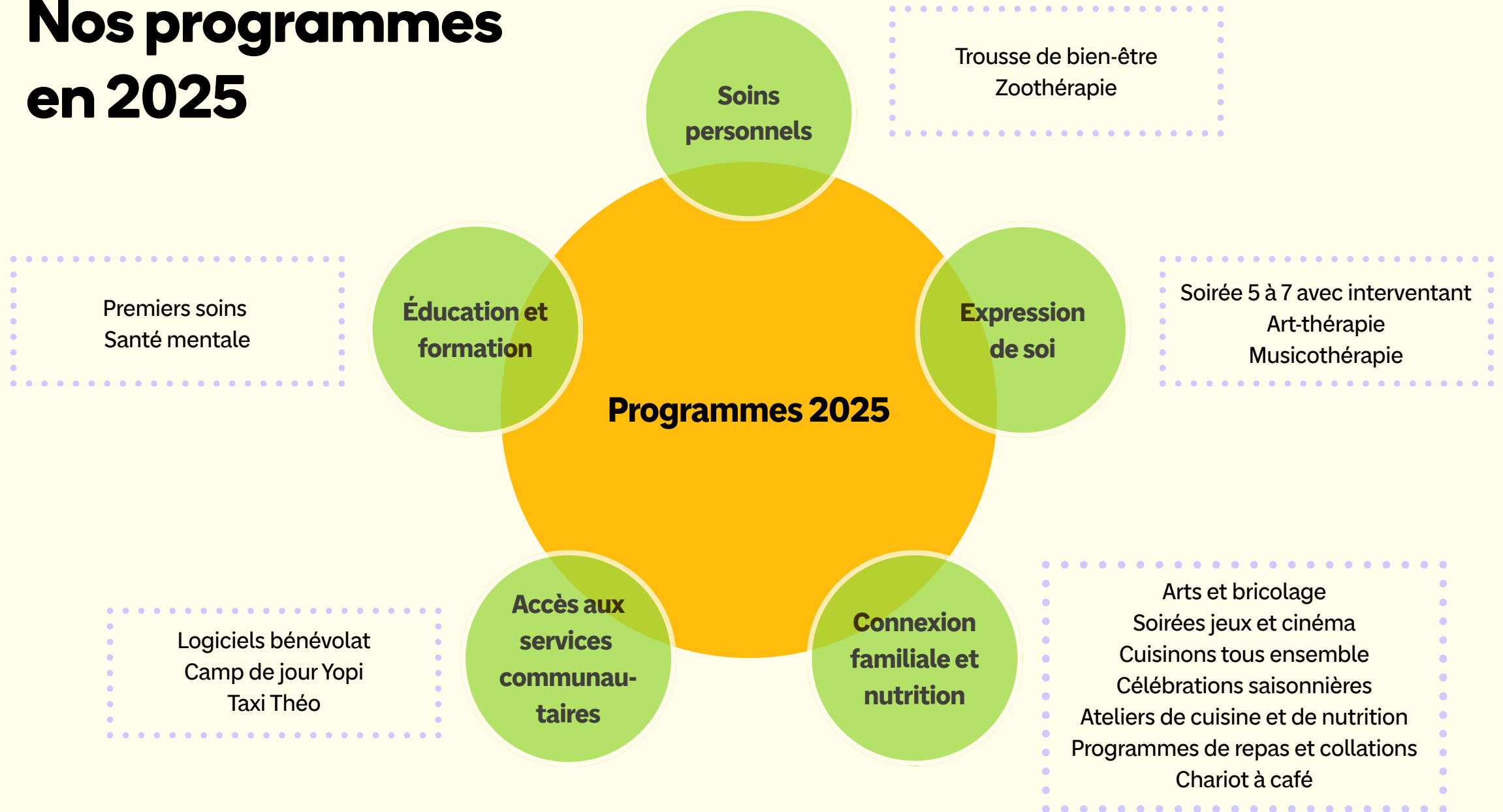


15 583

Nombre total de nuitées



Nos programmes en 2025



Programmes

Trousse de bien-être



À l'arrivée de chaque famille, un panier d'articles essentiels les attend dans leur chambre. Pour bon nombre de familles, le départ vers l'hôpital se fait dans l'urgence, et les produits du quotidien ne figurent pas toujours parmi les priorités.



Le programme de trousse de bien-être a été conçu pour alléger ce souci et offrir un accueil attentionné dès les premiers instants.

Ce programme est rendu possible grâce au soutien de **Cheeriodicals**.

Programmes

Arts et bricolage

Tout au long de l'année, des ateliers d'arts et de bricolage sont organisés pour les enfants et leurs parents. Ces moments de création permettent aux familles de se retrouver autour d'une activité ludique, de décrocher du quotidien hospitalier et de tisser des liens avec les autres familles de la Maison.



Programmes

Chariot à café au CHU Ste-Justine

Le chariot à café est un point de réconfort mobile installé au CHU Sainte-Justine. Pendant les longues journées de traitements, il offre gratuitement boissons chaudes, collations, jus, livres, jouets et articles d'hygiène aux familles, aux patients et aux visiteurs. Au-delà du service, il crée un moment de chaleur humaine dans le parcours hospitalier.



Opéré et financé par la Maison, ce projet s'inscrit dans notre volonté d'élargir notre présence auprès des familles, directement au cœur de l'hôpital.



Programmes de nutrition

Repas et collations au quotidien



Chaque jour, notre équipe en cuisine et nos bénévoles préparent des repas et des collations pour les familles hébergées à la Maison.

Partager un repas fait maison dans un moment de fragilité, c'est une chose de moins à penser, et un peu de normalité, de chaleur et de réconfort au quotidien.

Programmes de nutrition

Cuisinons tous ensemble

Les activités *Cuisinons tous ensemble* invitent les familles à se retrouver autour de la préparation d'un repas, accompagnées par des chefs et des bénévoles.



Ces moments de partage transforment la cuisine en un espace de créativité, de rires et de complicité.



Soutenu par le Programme de bien-être des familles de **RBC**.

Programmes de nutrition

Activité Club-repas



Le programme Club-repas offre aux groupes d'entreprises, aux organismes et aux groupes d'amis l'occasion de venir préparer un repas maison pour les familles de la Maison.

En période de stress, un repas cuisiné avec soin fait une grande différence. Pour les bénévoles comme pour les familles, cette expérience est un véritable moment de générosité partagée.

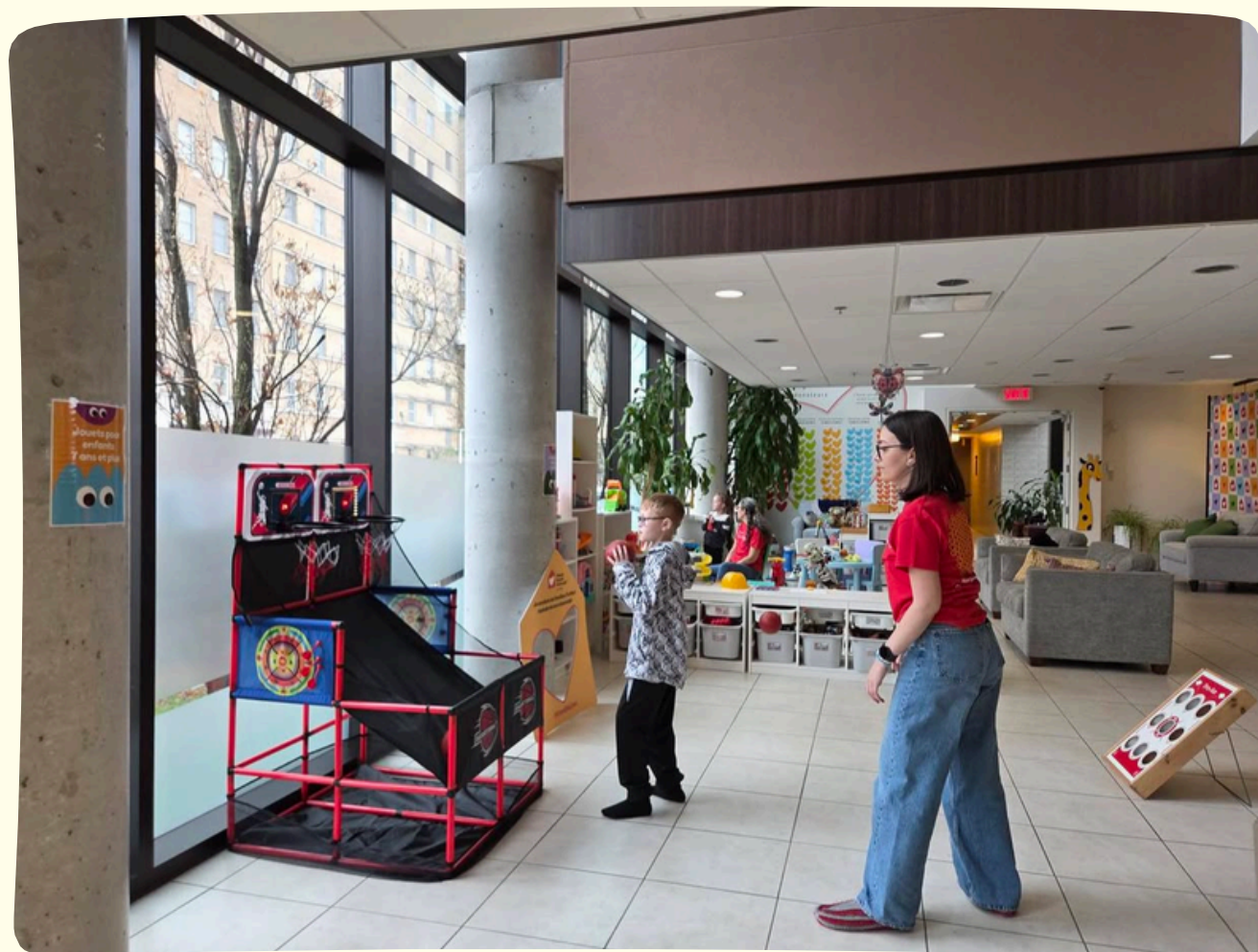
Nouvelles installations

Pour le confort de chaque famille

En 2025, plusieurs espaces de la Maison ont été réaménagés ou inaugurés :

- salle de création Atelier de Billie-Rose;
- une salle sensorielle;
- un espace de jeux repensé dans le grand salon;
- un aquarium;
- des chambres entièrement rénovées.

Des environnements adaptés, stimulants et apaisants pour les enfants de tous âges et leurs familles.



Grand salon réaménagé

Nouvelles installations

Atelier de Billie-Rose



En l'honneur de Billie-Rose, une jeune combattante d'une force extraordinaire, cet espace créatif lui est dédié.

Grâce à la générosité de la communauté, la pièce a été transformée en un atelier chaleureux où les enfants et leurs familles peuvent créer, imaginer et partager de précieux moments ensemble.



Nouvelles installations

Salle sensorielle



La salle sensorielle offre un espace de calme et de stimulation douce aux membres des familles de tous âges.

Dans un environnement pensé pour apaiser les sens, enfants et parents trouvent un moment de répit au cœur de l'épreuve qu'ils traversent.

Nouvelles installations

Chambres rénovées

Les chambres de la Maison ont été entièrement repensées. Chacune possède son propre thème et sa palette de couleurs, créant des univers distincts et accueillants.

Cette transformation a été conçue pour apporter du réconfort, de la douceur et un peu de magie aux enfants et à leurs familles.



Salle Familiale au CHU Ste-Justine

Située au cœur du CHU Sainte-Justine, notre salle familiale offre aux familles un espace pour se détendre, prendre un café ou manger un morceau pendant les longues journées de traitements de leur enfant.



Un lieu de répit, à quelques pas des soins.

Bénévolat à la Maison

Les bénévoles sont au cœur de la Maison !
Leur présence en cuisine a permis de servir

18 680

repas au cours de l'année

Jour après jour, leur engagement facilite la vie quotidienne des familles et apporte une chaleur humaine irremplaçable à notre milieu de vie.



“Grâce à la Maison, nous avons trouvé la force de lutter et de nous concentrer sur la santé de notre enfant.”

– Famille Crête-Bolduc, 146 nuits à la Maison Ronald McDonald Montréal.

Moments forts 2025

Tournoi de golf annuel

Notre tournoi de golf annuel a une fois de plus connu un immense succès, rassemblant partenaires, donateurs, bénévoles et membres de la communauté autour d'une même cause : soutenir les familles d'enfants malades qui séjournent à la Maison Ronald McDonald de Montréal.

Grâce à la générosité de nos commanditaires, participants et partenaires, cet événement a permis d'amasser des fonds essentiels qui contribuent directement au bien-être des familles que nous accueillons chaque jour. Au-delà des résultats financiers, cette journée a été marquée par un formidable élan de solidarité et d'engagement envers notre mission.

Nous tenons à remercier chaleureusement nos présidents d'honneur, nos commanditaires, nos bénévoles ainsi que tous les golfeurs qui ont contribué au succès de cette édition. Leur soutien nous permet de continuer à offrir aux familles un environnement chaleureux, réconfortant et à proximité des soins dont leurs enfants ont besoin.

Ensemble, nous faisons une réelle différence dans la vie des familles.



Montant amassé : 170 000 \$

Nombre de participants : 182

Nombre de commanditaires : 16

Moments forts 2025

Grand McDon

Le Grand McDon a une fois de plus démontré la force de notre communauté et l'engagement exceptionnel de McDonald's, de ses franchisés, de ses équipiers et de ses clients envers les familles de la Maison Ronald McDonald de Montréal.

Grâce à cette grande mobilisation, un montant remarquable de **\$ 814 549, 65** a été amassé pour soutenir notre mission. Ces fonds contribuent directement à offrir aux familles d'enfants malades un lieu d'hébergement chaleureux, réconfortant et situé à proximité des soins dont leurs enfants ont besoin.

Nous tenons à remercier sincèrement tous les restaurants participants, les équipes McDonald's, les bénévoles ainsi que chaque client qui a posé un geste de générosité lors de cette journée importante.

Ensemble, nous aidons les familles à rester proches de ce qui compte le plus.

814 549,65 fois MERCI



Bilan financier

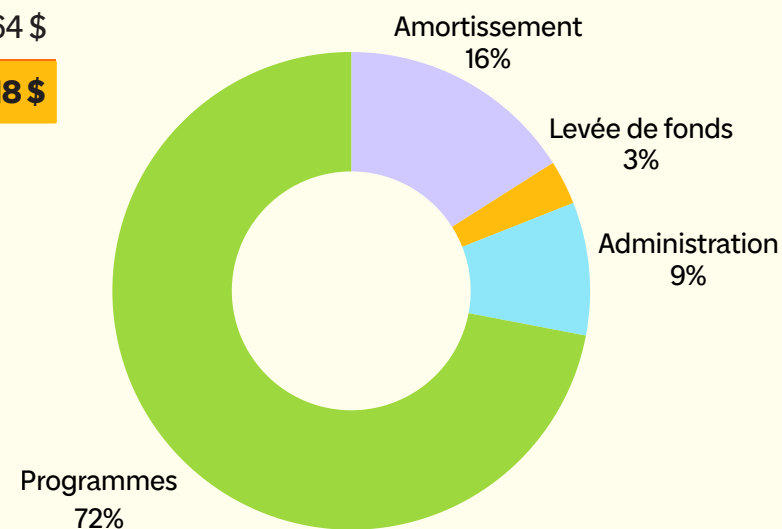
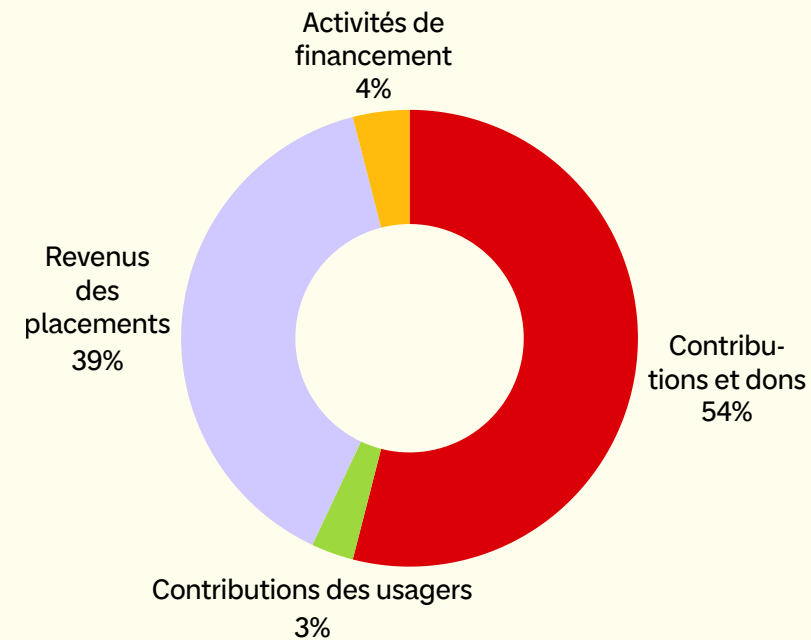
	2025	2024
Actif à court terme	1 336 047 \$	1 595 666 \$
Investissements	19 487 491 \$	17 359 907 \$
Immobilisations corporelles	8 904 965 \$	8 904 023 \$
Total de l'actif	29 728 503 \$	29 859 596 \$
Passif à court terme	341 155 \$	345 941 \$
Fonds d'administration générale	20 482 383 \$	18 609 632 \$
Fonds affecté d'origine interne	1 750 000 \$	1 500 000 \$
Fonds d'immobilisations	7 154 965 \$	7 404 023 \$
Total des soldes de fonds	29 387 348 \$	27 513 655 \$
Total du passif à court terme et des soldes de fonds	29 728 503 \$	27 859 596 \$

Revenus et dépenses

Revenus	2025	2024
Contributions et dons	2 645 546 \$	2 185 134 \$
Activités de financement	190 307 \$	342 723 \$
Contributions des usagers	172 598 \$	136 520 \$
Revenus de placements	1 892 672 \$	1 705 670 \$
Total des revenus	4 901 123 \$	4 370 047 \$

Dépenses	2025	2024
Programmes	2 173 213 \$	1 530 483 \$
Levée de fonds	86 927 \$	147 946 \$
Frais d'administration	276 472 \$	174 425 \$
Amortissement des immobilisations	490 818 \$	473 464 \$
Total des dépenses	3 027 430 \$	2 326 318 \$

Excédent des produits d'exploitation sur les charges	1 873 693 \$	2 043 729 \$
Revenus nets de placements	1 892 672 \$	1 705 670 \$



Répartition des dépenses

Donateurs

La Maison Ronald McDonald est notre programme phare, mais l'ensemble des programmes de la Maison Ronald McDonald sont créés et développés au sein des communautés qu'ils desservent.

Nous comptons sur le soutien de nombreux donateurs, en tant qu'entreprises et particuliers, pour venir en aide aux familles d'enfants malades. Aujourd'hui, les besoins sont si importants qu'aucune entreprise ni aucun individu ne pourrait, à lui seul, fournir tout le soutien nécessaire.

À l'échelle mondiale, nos partenaires, dont la générosité est exceptionnelle, adhèrent pleinement à notre mission. Il n'existe pas de meilleure communauté de soutien que les organisations suivantes.

Partenaire fondateur et partenaire de cœur



Notre partenaire fondateur et partenaire de toujours, McDonald's, contribue à permettre à la Maison Ronald McDonald de poursuivre l'offre de programmes essentiels qui aident les familles à demeurer près des soins médicaux et des ressources dont elles ont besoin.

Au total, McDonald's, ses franchisés et ses clients ont versé plus de 211 millions de dollars à la Maison Ronald McDonald en 2025, aidant ainsi l'organisme à offrir 2,7 millions de nuitées aux familles de la Maison Ronald McDonald à travers le monde.



Donateurs

Partenaires corporatifs et donateurs

Les donateurs suivants sont des partenaires de longue date de la Maison Ronald McDonald ou ont effectué un don unique important à la Maison Ronald McDonald en 2025.

Partenaires corporatifs nationaux 2025

Partenaires nationaux principaux de la mission (MIN \$500K)



Partenaires nationaux de la mission (MIN \$ 250k)



Donateurs corporatifs (MIN \$ 25k)

- Alamos Gold Inc.
- Canada Flowers
- Chatters
- Dexterra Group
- Fix Network Canada
- Keurig | McCafé
- Martin Brower Canada
- Sealy Canada

Partenaires nationaux en dons de biens et services

- Aspire Bakeries
- Bell Canada
- Bosch
- BrandSource
- BUNN
- Burnbrae Farms
- Canada Flowers
- Catallia Mexican Foods
- CH Guenther
- Coca-Cola Ltd.
- Danone
- Ecolab
- Flavor Reddy Foods
- Keurig Dr Pepper Canada
- Kruger Products LLP
- La-Z-Boy
- Martin Brower
- McDonald's Restaurants of Canada Ltd.
- Moneris
- Mother Parkers Tea & Coffee
- Saputo Foodservice Canada
- Sealy Canada
- Seda
- Shell Canada
- WestJet

Partenaires

Boulangerie Auger

Nous avons la chance de pouvoir compter sur la Boulangerie Auger, une partenaire dévouée qui soutient la Maison en fournissant du pain frais chaque semaine. Ce geste généreux permet d'alléger le quotidien des familles et de leur offrir un peu de réconfort pendant leur séjour.



35 pains
par semaine, toute l'année

Partenaires

Lane Hutson et Hush

25 000 \$

amassés pour les familles

Lane Hutson s'est démarqué cette année par son engagement sincère envers la Maison. En partenariat avec Hush, il a mené le Défi Hockey au Complexe sportif CN de Brossard aux côtés de Patrice Brisebois et Paul Byron. Nous sommes profondément reconnaissants de pouvoir compter sur un allié aussi engagé.



“À la Maison, nous avons trouvé un refuge, un espace où nous pouvions être ensemble pour nous occuper de Léo. [...] C’était un lieu où nous avons trouvé chaleur et réconfort.

– Famille Saint-Louis, 52 nuits à la Maison Ronald McDonald Montréal.

Merci!

Pour la Maison Ronald McDonald de Montréal, 2025 a été une année marquée par la solidarité et l'engagement envers les familles ayant besoin d'un chez-soi loin de chez soi. Nous tenons à remercier chaleureusement toutes les personnes qui ont contribué à renforcer notre mission, et nous avons hâte de poursuivre nos efforts en 2026 et au-delà.

Pour soutenir les familles de la Maison, scannez le code QR pour faire un don dès aujourd'hui.





Maison Ronald McDonald de Montréal

5800, chemin Hudson, Montréal

514-731-2871

info@maisonronaldmcdonaldmtl.ca

maisonronaldmcdonaldmontreal.ca



**Maison
Ronald
McDonald**^{MC}
Montréal